

SUOMEN SÄÄDÖSKOKOELMA

Julkaistu Helsingissä 23 päivänä joulukuuta 2014

1247/2014

Valtioneuvoston asetus

kuulo-, puhe- ja näkövammaisille tarjottavien yleisten puhelinpalvelujen vähimmäisvaatimuksista

Annettu Helsingissä 18 päivänä joulukuuta 2014

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti säädetään tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) 86 §:n 3 momentin nojalla:

1 §

Kuulo- ja puhevammaisten erityistarpeet

Kuulo- tai puhevammaiselle käyttäjälle tarjottavan tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) 86 §:ssä tarkoitetun liittymän tulee mahdollistaa videopuhelu- ja etätulkkauspalvelujen käyttämistä varten internet-yhteys, jonka nopeus on saapuvassa ja lähtevässä liikenteessä vähintään 512 kilobittiä sekunnissa. Nopeus saa tilapäisesti laskea alle vähimmäisnopeuden, ei kuitenkaan alle 384 kilobittiin sekunnissa.

Lisäksi liittymällä tulee voida hätäpalveluiden käyttämistä varten lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä.

2 §

Näkövammaisten erityistarpeet

Näkövammaisen käyttäjän on saatava 1 §:n

Helsingissä 18 päivänä joulukuuta 2014

1 momentissa tarkoitetun liittymän asiakassuhteen hoitamisessa tarvittavat palvelut esteettömästi. Lisäksi liittymää koskeva lasku ja tietoyhteiskuntakaaren 134 §:ssä tarkoitettu laskun erittely on toimitettava hänelle esteettömässä muodossa.

3 §

Erityistarpeen osoittaminen

Käyttäjän on teleyrityksen pyynnöstä esitettävä selvitys vammastaan ja sen edellyttämistä erityistarpeista.

4 §

Voimaantulo

Tämä asetus tulee voimaan 1 päivänä tammikuuta 2015.

Opetus- ja viestintäministeri *Krista Kiuru*

Neuvotteleva virkamies Elina Thorström