

SUOMEN SÄÄDÖSKOKOELMA

Julkaistu Helsingissä 22 päivänä joulukuuta 2021

1200/2021

Liikenne- ja viestintäministeriön asetus matkalippujen tarkastajilta ja tarkastuksessa apuna olevilta järjestyksenvalvojilta vaadittavasta koulutuksesta

Liikenne- ja viestintäministeriön päätöksen mukaisesti säädetään:

1 §

Soveltamisala

Tässä asetuksessa säädetään joukkoliikenteen tarkastusmaksusta annetussa laissa (469/1979) tarkoitetuilta matkalippujen tarkastajilta ja tarkastuksessa apuna olevilta järjestyksenvalvojilta vaadittavasta koulutuksesta.

2 §

Matkalipun tarkastajan koulutus

Matkalipun tarkastajien koulutukseen on sisällytettävä ainakin seuraavia asiakokonaisuuksia:

- 1) tarkastusalueen joukkoliikenteestä:
 - a) asianomaisen joukkoliikennejärjestelmän perusteet;
 - b) tarkastusalueen liikennemuodot ja reitit;
 - c) tarkastusalueen joukkoliikenteen liikennöintiajat;
- 2) tarkastusalueen matkalippujärjestelmästä:
 - a) matkalipputyypit ja niiden hinnat;
 - b) matkalippujen hankkiminen;
 - c) matkalippujen käyttäminen ja voimassaolo;
- 3) tarkastustoimintaa koskevasta lainsäädännöstä ja oikeuskäytännöstä:
 - a) joukkoliikenteen tarkastusmaksusta annettu laki kokonaisuudessaan;
 - b) järjestyksenvalvojista annettu laki (533/1999), järjestyslaki (612/2003) ja järjestyksen pitämisestä joukkoliikenteessä annettu laki (472/1977) keskeisiltä osiltaan;
 - c) tarkastusmaksujen perimistä koskeva oikeuskäytäntö keskeisiltä osiltaan;
- 4) tarkastustoiminnasta käytännössä:
 - a) tarkastajan tehtävät, toimivaltuudet ja vastuut;
 - b) tarkastustehtävissä noudatettavat yleiset periaatteet ja toimintaohjeet;
 - c) tarkastusmaksusta vapauttamiseen liittyvän harkintavallan käyttäminen;
 - d) virkapuku ja tarkastuspassi;
 - e) tarkastajan käyttäytyminen tarkastustilanteessa;
 - f) tarkastajan käyttäytyminen ja toimiminen ongelmatilanteissa;
 - g) työturvallisuus tarkastajan tehtävissä;
 - h) tarkastajien yhteistyö järjestyksenvalvojan, kuljettajan, konduktöörin, rahastajan ja poliisin kanssa;

- 5) asiakaspalvelusta:
a) asiakaslähtöisyys ja ammattitaitoinen palvelu;
b) tarkastajan vuorovaikutustaidot ja asenteet tarkastustilanteissa;
c) tärkeimmät tarkastustehtävää suoritettaessa käytettävät fraasit suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi;
6) onnettomuustilanteissa toimimisesta:
a) asianomaisten liikennemuotojen turvajärjestelmät;
b) ensiavun antaminen Suomen Punaisen Ristin Ensiapu I -kurssin tai vastaavan muun ensiapukurssin sisältöä vastaavassa laajuudessa.

3 §

Koulutuksen osien hyväksi lukeminen soveltuvasta koulutuksesta

Edellä 2 §:n mukaiset asiakokonaisuudet voidaan soveltuvin osin hyväksi lukea muusta viimeisen 10 vuoden aikana suoritetusta koulutuksesta.

4 §

Tarkastuksessa apuna olevan järjestyksenvalvojan koulutus

Tarkastuksessa apuna olevan järjestyksenvalvojan koulutukseen on sisällytettävä soveltuvin osin 2 §:ssä mainitut tehtävän hoitamisen kannalta olennaiset asiakokonaisuudet, kuitenkin ainakin perehdyttäminen tarkastusalueen joukkoliikenteeseen ja sen maksujärjestelmään sekä joukkoliikenteen tarkastusmaksusta annettuun lakiin. Lisäksi koulutukseen on sisällytettävä perehdyttäminen asiakaspalveluun ja yhteistyöhön matkalipun tarkastajan kanssa.

Tämä asetus tulee voimaan 1 päivänä tammikuuta 2022.

Tällä asetuksella kumotaan liikenne- ja viestintäministeriön asetus matkalippujen tarkastajilta ja tarkastuksessa apuna olevilta järjestyksenvalvojilta vaadittavasta koulutuksesta (867/2006).

Helsingissä 20.12.2021

Liikenne- ja viestintäministeri Timo Harakka

Ylitarkastaja Katja Peltola