

# SUOMEN SÄÄDÖSKOKOELMA

Julkaistu Helsingissä 12 päivänä toukokuuta 2014

368/2014

**Laki**

**hallintolain muuttamisesta**

Annettu Helsingissä 9 päivänä toukokuuta 2014

Eduskunnan päätöksen mukaisesti  
kumotaan hallintolain (434/2003) 4 §:n 3 momentti,  
muutetaan 7 § sekä  
lisätään lakiin uusi 23 a § ja 8 a luku seuraavasti:

7 §

*Palveluperiaate ja palvelun asianmukaisuus*

Asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja viranomaisen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti.

Viranomaisen velvollisuudesta tiedottaa toiminnastaan ja palveluistaan sekä yksilöiden ja yhteisöjen oikeuksista ja velvollisuuksista toimialaansa liittyvissä asioissa säädetään viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 20 §:n 2 momentissa.

II OSA

**HALLINTOASIAN VIREILLETULO JA  
ASIAN KÄSITTELY VIRAN-  
OMAISSA**

23 a §

*Käsittelyajan määrittely*

Viranomaisen on määriteltävä toimialansa keskeisissä asiaryhmissä odotettavissa oleva

käsittelyaika sellaisille hallintopäätöksellä ratkaistaville asioille, jotka voivat tulla viireille vain asianosaisen aloitteesta. Tämä ei koske asioita, joiden käsittelylle on säädetty määräaika.

8 a luku

**Hallintokantelu**

53 a §

*Hallintokantelun tekeminen*

Viranomaisen, siihen palvelussuhteessa olevan tai muun julkista hallintotehtävää hoitavan lainvastaisesta menettelystä tai velvollisuuden täyttämättä jättämisestä voi jokainen tehdä hallintokantelun toimintaa valvovalle viranomaiselle.

Hallintokantelu tehdään kirjallisesti. Valvovan viranomaisen suostumuksella kantelun saa tehdä suullisesti. Kantelun tekijän tulee esittää käsityksensä siitä, millä perusteilla tämä pitää menettelyä virheellisenä ja mahdollisuuksien mukaan tieto arvostelun kohteena olevan menettelyn tai laiminlyönnin ajankohdasta.

## 53 b §

*Hallintokantelun käsittely*

Valvova viranomainen ryhtyy niihin toimenpiteisiin, joihin se hallintokantelun perusteella katsoo olevan aiheutta. Jos kantelun johdosta ei ole aiheutta ryhtyä toimenpiteisiin, siitä tulee viivytyksettä ilmoittaa kantelun tekijälle.

Hallintokantelua käsiteltäessä on noudatettava hyvän hallinnon perusteita ja turvattava niiden henkilöiden oikeudet, joita asia välittömästi koskee.

Kahta vuotta vanhemmasta asiasta tehtyä hallintokantelua ei tutkita, ellei siihen ole erityistä syytä.

Kanteluasiassa annettavaan ratkaisuun ja sen tiedoksiantoon sovelletaan tämän lain säännöksiä.

## 53 c §

*Hallintokantelun johdosta annettava hallinnollinen ohjaus*

Valvova viranomainen voi hallintokantelun Helsingissä 9 päivänä toukokuuta 2014

asiassa antamassaan ratkaisussa kiinnittää valvottavan huomiota hyvän hallinnon vaatimuksiin tai saattaa tämän tietoon käsityksensä lain mukaisesta menettelystä. Jos tätä ei asian kokonaisarvosteluun vaikuttavat seikat huomioon ottaen pidetä riittävänä, valvottavalle voidaan antaa huomautus, jollei kantelun kohteena oleva teko luonteensa tai vakaavuutensa perusteella anna aiheutta ryhtyä toimenpiteisiin muussa laissa säädetyn menettelyn käynnistämiseksi. Viimeksi mainitussa tapauksessa kantelun käsittely raukeaa.

## 53 d §

*Muutoksenhakukielto*

Hallintokanteluasiassa annettuun ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla.

Tämä laki tulee voimaan 1 päivänä syyskuuta 2014.

**Tasavallan Presidentti**  
**SAULI NIINISTÖ**

Oikeusministeri *Anna-Maja Henriksson*