

FINLANDS FÖRFATTNINGSSAMLING

Utgiven i Helsingfors den 23 december 2014

1247/2014

Statsrådets förordning

om minimikraven på allmänna telefonitjänster som tillhandahålls hörsel-, tal- och synskadade

Utfärdad i Helsingfors den 18 december 2014

I enlighet med statsrådets beslut föreskrivs med stöd av 86 § 3 mom. i informationssamhällsbalken (917/2014):

1 §

Hörsel- och talskadades särskilda behov

Ett abonnemang enligt 86 § i informationssamhällsbalken (917/2014) som tillhandahålls hörsel- eller talskadade ska för videosamtals- och distanstolkningstjänster möjliggöra en internetförbindelse vars hastighet för inkommande och utgående trafik ska vara minst 512 kilobit per sekund. Internetförbindelsens hastighet får tillfälligt sjunka till mindre än minimihastigheten, dock inte till mindre än 384 kilobit per sekund.

Abonnemanget ska också kunna användas för att skicka och ta emot textmeddelanden som behövs för att anlita nödtjänster.

2 §

Synskadades särskilda behov

Synskadade ska ha tillgång till tjänster som

Helsingfors den 18 december 2014

behövs för att sköta en kundrelation som gäller ett abonnemang enligt 1 § 1 mom. Dessutom ska fakturor som gäller abonnemanget och specificering som avses i 134 § i informationssamhällsbalken sändas till användaren i ett format som är tillgängligt för en synskadad.

3 §

Påvisande av särskilt behov

Användaren ska på begäran av teleföretaget lägga fram utredning över sin skada och de särskilda behov som den medför.

4 §

Ikraftträdande

Denna förordning träder i kraft den 1 januari 2015.

Undervisnings- och kommunikationsminister *Krista Kiuru*

Konsultativ tjänsteman Elina Thorström